

**MARCHE RELATIF AU TRANSPORT PAR TAXI DES AGENTS RELEVANT DES MINISTERES SOCIAUX, DE LA DRIEETS ET DE L’ARS ILE DE FRANCE**

**cadre de réponse technique**

**Le soumissionnaire doit remplir le présent cadre réponse.**

Ce cadre de réponse sert à juger la valeur technique de l’offre de chaque candidat.

Afin de faciliter le dépouillement, la présentation proposée ci-après doit être respectée.

Les candidats pourront annexer au cadre de réponse tous documents qu’ils estiment nécessaires.

Le cadre de réponse est à retourner en version permettant le traitement des données (format Word ou équivalent - pas de renvoi en format PDF ou équivalent)

**NOM DU CANDIDAT :** ……………………………………………………

**Rappel : Les critères de sélection des offres sont présentés à l’article 5.2.3 du règlement de la consultation.**

**Critère 2 - Dispositif proposé pour la passation et le suivi des commandes**

**Sous-critère 2.1 : Le candidat présente ci-après l’extranet sécurisé qu’il propose pour le suivi des commandes et le reporting :**

**Sous-critère 2.2 : Le candidat présente ci-après l’application mobile et le site internet qu’il propose.**

**Sous-critère 2.3 : Le candidat présente ci-après la plateforme téléphonique qu’il propose.**

**Critère 3 – Critère RSE**

**Sous-critère 3.1 : Le candidat présente ci-après la politique environnementale qu’il propose spécifiquement pour ce marché. Celle-ci doit impérativement respecter, à minima, les exigences imposées à l’article 6 du CCTP.**

**Sous-critère 3.2 : Insertion sociale des personnes éloignées de l’emploi.**

**Le candidat indique ci-après le nombre annuel d’heures d’insertion qu’il propose pour l’exécution du marché (ce nombre doit être obligatoirement supérieur ou égal aux exigences de la clause sociale figurant à l’article 11.5 du CCAP).**

**Critère 4 – Réalisation des courses**

**Sous-critère 4.1 : Le candidat indique ci-après le temps moyen d’approche qu’il propose en cas de commande immédiate.**

**Sous-critère 4.2 : Le candidat indique ci-après la méthodologie d’intervention qu’il propose en cas de panne d’un véhicule.**

**Critère 5 – Dispositif proposé pour le transport des personnes en situation de handicap**

**Sous-critère 5.1 : Le candidat indique ci-après le pourcentage de véhicules** **affectés au transport des personnes en situation de handicap.**

**Sous-critère 5.2 : Le candidat indique ci-après le nombre moyen annuel de jours de formation des chauffeurs à la prise en charge des personnes en situation de handicap.**